

**REKAPAN PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD KOTA KENDARI**

TAHUN 2017

SMS	4
KOTAK PENGADUAN	7
DITINDAK LANJUTI	11

TAHUN 2018

SMS	0
KOTAK PENGADUAN	11
WA SIGAP (INTERNAL)	44
DITINDAK LANJUTI	55

REKAPAN PENGADUAN MASYARAKAT VIA KOTAK PENGADUAN TAHUN 2018

NO	HARI/TANGGAL	ISI	BIDANG YANG DITUJU	TINDAK LANJUT
1	8/17/2018	APOTEK, SEBAIKNYA ADA ALARM YANG TERPASANG UNTUK MEMBANGUNKAN JIKA SEDANG TIDUR ATAU KODE KARYAWAN BISA TERDENGAR BIAR PASIEN TIDAK LAMA MENUNGGU OBATNYA	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS SARAN DAN MASUKAN YANG DIBERIKAN KAMI DARI PIHAK RSUD SUDAH MENYEDIAKAN BEL KHUSUS UNTUK PASIEN
2	8/18/2018	LAVENDER, PELAYANAN BAGUS PERAWATNYA MURAH SENYUM	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS SARAN DAN MASUKANNYA
3	8/19/2018	ICU, KAMI KELUARGA NYAMAN DIRAWAT DI SINI SEMOGA KEBERSIHANNYA SELALU TERJAGA	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS MASUKAN YANG DIBERIKAN, KAMI DARI PIHAK RSUD AKAN BERUSAHA SEMAKSIMAL MUNGKIN UNTUK MEMBERIKAN KENYAMANAN KEPADA PASIEN TERUTAMA DARI SEGI KEBERSIHAN
4	5/5/2018	SARAN SAYA ADALAH PENJENGUK HARUSNYA DIBATASI AGAR PASIEN TIDAK TERGANGGU	BIDANG KEPERAWATAN	TERIMAKASIH ATAS SARAN YANG DIBERIKAN KAMI DARI PIHAK RSUD AKAN MENINDAKLANJUTI SESUAI DENGAN ATURAN YANG BERLAKU AGAR PASIEN TIDAK TERGANGGU PADA SAAT DIRAWAT DI RUMAH SAKIT
5	9/5/2018	PEKAYANAN UGD SUDAH BAIK, HANYA PERSYARATAN BPJS AGAK RUMIT , TERIMAKASIH	BIDANG PELAYANAN	
6	9/5/2018	ASSALAMUALAIKUM, UNTUK SARAN TOLONG SEDIAKAN TEMPAT DUDUK UNTUK PENGANTAR PASIEN. WASSALAM	BIDANG ASET	TERIMAKASIH ATAS SARAN YANG DIBERIKAN KAMI DARI PIHAK RSUD AKAN MENINDAKLANJUTI SARAN TERSEBUT DENGAN

				MENYEDIAKAN KURSI TUNGGU UNTUK PENGANTAR PASIEN
7	9/14/2018	PELAYANAN DI RUMAH SAKIT SUDAH BAGUS CUMA PERLU DITINGKATKAN LAGI PELAYANAN PERAWATNYA AGAR LEBIH SANTUN KEPADA KELUARGA PASIEN	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS SARAN DAN MASUKAN YANG DIBERIKAN
8	9/17/2018	POLI, DI BAGIAN KARTU TERLALU LAMBAT SEKALI PASIEN MENGAN-	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS MASUKAN YANG DIBERIKAN , KAMI DARI PIHAK RSUD
		TRI. RUANG DOKTER KOSONG PERLU DITINDAK LANJUTI TERIMAKASIH		AKAN MENINDAKLANJUTI SESUAI DENGAN ATURAN YANG BERLAKU AGAR PASIEN TIDAK TERLALU LAMA MENGANTRI, SEHUBUNGAN DENGAN RUANGAN DOKTER SESUAI DENGAN ATURAN JAM PELAYANAN DOKTER DIMULAI PUKUL 09.00
	9/18/2018	LAVENDER, SEBAIKNYA KELUARGA PASIEN YANG MENJAGA	BIDANG PELAYANAN	TERIMAKASIH ATAS SARAN DAN MASUKAN YANG DIBERIKAN
9		JANGAN TERLALU BANYAK, PASIEN DISEBELAHNYA TIDAK BISA TIDUR		KAMI DARI PIHAK RSUD AKAN MENINDAKLANJUTI SARAN BAPAK IBU TERKAIT JUMLAH PENJAGA PASIEN YANG MELEBIHI JUMLAH DENGAN MEMBERIKAN INFORMASI LANGSUNG KEPADA KELUARGA PASIEN TERSEBUT YANG SESUAI DENGAN ATURAN YANG BERLAKU
10	10/9/2018	UGD, MOHON KALAU ADA PASIEN MASUK DI UGD DITINDAKLANJUTI CEPAT, JANGAN DULU DIURUS BPJSNYA DAN KALAU SUDAH MAU DIRAWAT INAP, KAMARNYA JANGAN TERLALU LAMA MENUNGGU KESIAPANNYA	BIDANG PELAYANAN	PASIEN SUDAH LANGSUNG DITINDAKI HANYA DITANYAKAN KARTU DAN PERLENGKAPANNYA KARENA PASIEN AKAN DIBUATKAN RESEP, KARENA RESEP UMUM DAN BPJS BERBEDA DAN KALAU PASIEN MAU DIRAWAT KAMI SELALU KOORDINASI KERUANG RAWAT UNTUK MENYIAPKAN RUANGANNYA.

11	10/26/2018	SAYA SANGAT KECEWA DENGAN KONDISI RS KURANG BERSIH	BIDANG PENUNJANG	TERIMA KASIH,KAMI AKAN TINDAK LANJUTI DIBIDANG TERKAIT
12	10/27/2018	SAYA DIRUJUK DARI PUSKESMAS PERUMNAS ATAS NAMA WIDIASTRA SANJAYA UNTUK CEK LABORATORIUM KARENA DIPREDIKSI INDIKASI DBD TAPI SAYA DISURUH MENUNGGU SEJAK PUKUL 11.00WITA KARENA PETUGAS LABORATORIUM TIDAK DI TEMPAT.	BIDANG PELAYANAN	TERIMA KASIH,KAMI AKAN TINDAK LANJUTI DIBIDANG TERKAIT
13	11/15/2018	TOLONG UGD DIBERSIHKAN JANGAN DIBIARKAN KOTOR	BIDANG PENUNJANG	TERIMA KASIH,KAMI AKAN TINDAK LANJUTI DIBIDANG TERKAIT
		PASIEN JANGAN DIBIARKAN LAMA OBSERVASI KARENA RUANGAN TIDAK NYAMAN	BIDANG PELAYANAN	TERIMA KASIH,KAMI AKAN TINDAK LANJUTI DIBIDANG TERKAIT

